

## KANAAT DEMİR SAN VE TİC LTD.ŞTİ. DEMİR ÇELİK SEKTÖR SORUNLARI ANKETİ

Kanaat Demir, demir – çelik sektöründeki ürün ve hizmetlerin pazarlamasında yaşanan sorunları net olarak ortaya çıkarmak ve bu sorunlara çözümler bulmak için bu anketi düzenlemiştir. Bu anketin maddi manevi hiçbir yaptırımı olmayıp daha iyi hizmet verebilmek amaçlanmaktadır.

1 – LÜTFEN FİRMANIZDA TÜKETİLEN AYLIK DEMİR – ÇELİK ÜRÜNLERİNİN MİKTARLARINI BELİRTİNİZ.

<b><u>MALZEME</u></b> <b><u>CİNSİ</u></b>	0-999 kg	1000 - 9999 kg	10000 – 49999kg	50000 – 99999kg	100.000kg ve üstü
SİYAH SAC					
DKP SAC					
HRP SAC					
BAKLAVALI SAC					
GAZVANIZLI SAC					
NPU					
NPI					
BORU					
PROFİL					
LAMA					
SİLME					
DİĞER :					

2 – LÜTFEN FİRMANIZDA TÜKETİLEN AYLIK DEMİR – ÇELİK MAKİNA HİZMETLERİNİN MİKTARLARINI BELİRTİNİZ.

<b><u>HİZMET</u></b> <b><u>CİNSİ</u></b>	0-999 kg	1000 - 9999 kg	10000 – 49999kg	50000 – 99999kg	100.000kg ve üstü
LAZER KESİM					
PLAZMA KESİM					
ALEVLİ KESİM					
SU JETİ KESİM					
GİYOTİN KESİM					
APKANT BÜKÜM					
SİLİNDİR BÜKÜM					
RULO DİLME					
KAYNAK					
MONTAJ					
DİĞER :					

3 – LÜTFEN FİRMANIZDA TÜKETİLEN DEMİR – ÇELİK ÜRÜN VE HİZMETLERİNİN ALIM SIKLIĞINI BELİRTİNİZ.

GÜNDE BİR	HAFTADA BİR	2 HAFTADA BİR	AYDA BİR
-----------	-------------	---------------	----------

4 – KANAAT DEMİR SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ. İLE TİCARİ İLİŞKİLERİNİZ VARMI

( ) EVET

( ) HAYIR

5 – LÜTFEN FİRMANIZDA TÜKETİLEN DEMİR – ÇELİK ÜRÜNLERİ İLE İLGİLİ TEKLİF AŞAMASINDA KARŞILAŞTIĞINIZ SORUNLARIN ÖNEM DERECELERİNİ BELİRTİNİZ .

Ölçek : 5: EN ÇOK 4: ÇOK 3: RAHATSIZ EDİCİ 2:ÖNEMLİ DEĞİL 1:KARŞILAŞILMIYOR

Teklif alınacak muhatabın bulunmaması	(5) (4) (3) (2) (1)
Teklif alınacak büronun bulunamaması ve zor ulaşımı	(5) (4) (3) (2) (1)
Telefon , fax veya mail ile ulaşım zorlukları	(5) (4) (3) (2) (1)
Teklif alınacak personelin ilgisizliği veya kabalığı	(5) (4) (3) (2) (1)
Teklifin cevabının zamanında gelmemesi	(5) (4) (3) (2) (1)
Alınan teklifin anlaşılabilmesi	(5) (4) (3) (2) (1)
Teklif isteğine hiç cevap alınamaması	(5) (4) (3) (2) (1)
Alınan teklifin diğer tekliflerden sürekli diğerlerinden yüksek oluşu	(5) (4) (3) (2) (1)
Teklifin istenen formatta alınamaması	(5) (4) (3) (2) (1)
Diğer :	(5) (4) (3) (2) (1)

6 – LÜTFEN FİRMANIZDA TÜKETİLEN DEMİR – ÇELİK ÜRÜNLERİ İLE İLGİLİ ÜRETİM AŞAMASINDA KARŞILAŞTIĞINIZ SORUNLARIN ÖNEM DERECELERİNİ BELİRTİNİZ .

Ölçek : 5: EN ÇOK 4: ÇOK 3: RAHATSIZ EDİCİ 2:ÖNEMLİ DEĞİL 1:KARŞILAŞILMIYOR

Ürünlerin istenen kalitede olmaması	(5) (4) (3) (2) (1)
Ürünlerin istenen teknoloji ile üretilmemesi	(5) (4) (3) (2) (1)
Ürünlerin istenen zamanda teslim edilmemesi	(5) (4) (3) (2) (1)
Ürünlerin fazla veya eksik kesilmesi	(5) (4) (3) (2) (1)
Yanlış ürünlerin üretilmesi	(5) (4) (3) (2) (1)
Hazırlanan ürünler ile ilgili problemler hakkında bilgilendirme yapılmıyor.	(5) (4) (3) (2) (1)
Diğer :	(5) (4) (3) (2) (1)

7 - LÜTFEN FİRMANIZDA TÜKETİLEN DEMİR – ÇELİK ÜRÜNLERİ İLE İLGİLİ ÜRETİM SONRASINDA KARŞILAŞTIĞINIZ SORUNLARIN ÖNEM DERECELERİNİ BELİRTİNİZ .

Ölçek : 5: EN ÇOK 4: ÇOK 3: RAHATSIZ EDİCİ 2:ÖNEMLİ DEĞİL 1:KARŞILAŞILMIYOR

Ürünler istenen kalitede alınamıyor	(5) (4) (3) (2) (1)
Alınan ürünlerin adetleri eksik veya fazla	(5) (4) (3) (2) (1)
Alınan ürünler istenen şekilde ambalajlanmıyor.	(5) (4) (3) (2) (1)
Hazırlanan ürünler ile ilgili olarak bilgilendirme yapılmıyor.	(5) (4) (3) (2) (1)
Alınan ürünlerin sevkiyatları düzensiz yapılıyor	(5) (4) (3) (2) (1)
Ürünlerin sevkiyatıyla ilgili olarak giden araç bekletiliyor	(5) (4) (3) (2) (1)
Ürünler yükleme esnasında yükleme şeklinden dolayı zarar görüyor	(5) (4) (3) (2) (1)
Ürünleri yükleme esnasında personel gerekli önlemleri almıyor	(5) (4) (3) (2) (1)

8 - LÜTFEN TİCARİ İLİŞKİDE OLDUĞUNUZ DEMİR – ÇELİK FİRMASININ  
POLİTİKALARI İLE İLGİLİ OLARAK KARŞILAŞTIĞINIZ SORUNLARIN ÖNEM  
DERECELERİNİ BELİRTİNİZ .

Ölçek : 5: EN ÇOK 4: ÇOK 3: RAHATSIZ EDİCİ 2:ÖNEMLİ DEĞİL 1:KARŞILAŞILMIYOR

Fiyat düzeyinde katı prensipler	(5) (4) (3) (2) (1)
Teklif, üretim, üretim sonrası aşamalarda gereken esnekliğin gösterilmemesi	(5) (4) (3) (2) (1)
Bazı müşterilere diğerlerinden farklı uygulamalar yapılması	(5) (4) (3) (2) (1)
Vadede kolaylıklar sağlanmaması	(5) (4) (3) (2) (1)

9 – LÜTFEN FİRMA BİLGİLERİNİZİ BELİRTİNİZ.

UNVAN :

.....

ADRES:

.....

İlçe :..... İl:.....

TELEFON : ..... FAX :.....

E-MAİL :.....